

## POLÍTICA DE COOKIES

Aquest lloc web, igual que la majoria de llocs web a Internet, utilitza *cookies* per millorar i optimitzar l'experiència de l'usuari. Tot seguit, trobareu informació detallada sobre què són les *cookies*, quina tipologia utilitza aquest lloc web, com podeu desactivar-les en el vostre navegador i com bloquejar específicament la instal·lació de *cookies* de tercers.

### QUÈ SON LES COOKIES I COM LES UTILITZA EL NOSTRE LLOC WEB?

Les *cookies* són arxius que el lloc web o l'aplicació que utilitzeu instal·la en el vostre navegador o en el vostre dispositiu (*Smartphone*, tauleta o televisió connectada) durant el vostre recorregut per les pàgines o per l'aplicació, i serveixen per emmagatzemar informació sobre la vostra visita. Com la majoria dels llocs a Internet, el portal web de l'empresa pot utilitzar *cookies* per:

- Assegurar que les pàgines web poden funcionar correctament.
- Emmagatzemar les vostres preferències, com l'idioma que heu seleccionat o la mida de la lletra.
- Conèixer la vostra experiència de navegació.
- Recopilar informació estadística anònima, com quines pàgines heu vist o quant de temps heu estat en els nostres mitjans.

L'ús de *cookies* ens permet optimitzar la vostra navegació, adaptant la informació i els serveis oferts als vostres interessos, per proporcionar-vos una millor experiència sempre que ens visiteu. El nostre lloc web utilitza *cookies* per funcionar, adaptar i facilitar al màxim la navegació de l'usuari.

Les *cookies* s'associen únicament a un usuari anònim i al vostre ordinador/dispositiu i no proporcionen referències que permetin conèixer dades personals. En tot moment, podreu accedir a la configuració del vostre navegador per modificar i/o bloquejar la instal·lació de les *cookies* enviades pel lloc web de l'empresa, sense que això impedeixi l'accés als continguts. No obstant això, la qualitat del funcionament dels serveis es pot veure afectada.

Els usuaris que completin el procés de registre o hagin iniciat sessió amb les seves dades d'accés podran accedir a serveis personalitzats i adaptats a les seves preferències segons la informació personal subministrada en el moment del registre i l'emmagatzemada a la *cookie* del seu navegador.

Les eines de màrqueting per correu electrònic de l'empresa utilitzen petites imatges invisibles per als usuaris que s'inclouen en els correus electrònics. Aquesta tecnologia ens permet saber si un correu electrònic s'ha llegit o no, en quina data, l'adreça IP des de la qual ha estat consultat, etc. Amb aquesta informació, realitzem estudis estadístics i analítics sobre l'enviament i la recepció dels correus electrònics per millorar l'oferta dels serveis als quals l'usuari està subscrit i oferir-li informació que pot ser del seu interès.

## **PER QUÈ SON IMPORTANTS LES COOKIES?**

- Des d'un punt de vista tècnic, permeten que el lloc web funcioni de forma més àgil i adaptada a les preferències dels usuaris, com per exemple, emmagatzemar l'idioma del país o detectar el dispositiu d'accés.
- Estableixen nivells de protecció i seguretat que impedeixen o dificulten ciberatacs contra el lloc web o els seus usuaris.
- Permeten que els gestors dels mitjans puguin conèixer dades estadístiques recopilades en les *cookies* per millorar la qualitat i l'experiència dels seus serveis.
- Serveixen per optimitzar la publicitat que mostrem als usuaris, oferint la que més s'ajusta als seus interessos.

## **QUIN TIPUS DE COOKIES PODEM USAR EN LA NOSTRA WEB?**

Cookies "analítiques": Amb propòsits de manteniment periòdic, i en nom de garantir el millor servei possible a l'usuari, aquest lloc web pot fer ús de *cookies* "analítiques" per al recaptament d'estadístiques d'activitat. La informació recaptada serà en tot cas anònima, i no és possible establir cap vincle entre patrons de navegació i persones físiques. L'usuari podrà excloure la seva activitat individual mitjançant els sistemes d'exclusió facilitats pels propis proveïdors dels sistemes d'anàlisi que utilitzen aquestes *cookies*, com Google Analytics. És possible que aquest web utilitzi varis d'aquests sistemes, i podeu consultar-ne la llista en el llistat de *cookies* al final d'aquest document.

Altres *cookies* d'ús intern: A més, aquest web pot usar diverses *cookies* per al manteniment de sessions d'usuari entre diferents *logins* a les àrees privades o d'autogestió facilitades. La seva desactivació ocasiona normalment molèsties a l'usuari en forma de funcionalitats bloquejades i són, per tant, *cookies* necessàries per al funcionament d'aquest lloc. Novament, podeu consultar la llista de *cookies* al final d'aquest document.

Cookies usades per xarxes socials: A més, en la mesura en què es fa ús de *Social Plugins*, aquest web pot participar en diferents xarxes socials per permetre que l'usuari pugui compartir amb el seu cercle social aquells continguts que li resultin d'interès. A la llista de *cookies* al final del document es poden comprovar les *cookies* instal·lades i les xarxes socials corresponents.

Cookies usades per complements externs de contingut: Aquest web pot fer ús de complements de visualització de contingut, com per exemple Google Maps, per visualitzar ubicacions geogràfiques. El seu ús implica en ocasions la remissió de certes *cookies* que es detallen en el llistat al final del document. Algunes d'aquestes *cookies* són instal·lades i gestionades pels proveïdors d'aquests complements, i no s'hi pot accedir des d'aquest lloc web.

Cookies de tercers per a la personalització d'espais publicitaris: Aquest web pot fer ús d'*ad servers* i, per això, *cookies* vinculades als mateixos per a l'elaboració de perfils a partir de preferències i comportament. En cas de fer-ho, les mateixes es detallaran en el llistat al final del document, i no s'hi instal·len si, després d'estar-ne informat a l'accedir al lloc, l'usuari no accepta la política de *cookies* i, per tant, no continua amb la seva navegació.

## **RELACIÓ I DESCRIPCIÓ DE COOKIES. NIVELLS D'INTRUSIVITAT:**

La taula següent esquematitza les *cookies* exposades anteriorment, incorporant un criteri de "nivell d'intrusivitat" recolzat en una escala de l'1 al 3, en la qual:

**Nivell 1:** Es correspon amb *cookies* d'ús intern imprescindibles per al funcionament del lloc web i, per tant, la prestació del servei sol·licitat per l'usuari, com també *cookies* gestionades per tercers amb l'única finalitat de permetre el correcte funcionament de complements externs de contingut i, per tant, necessàries per a la correcta visualització d'aquest lloc web.

**Nivell 2:** Es correspon amb *cookies* anònimes, analítiques, d'ús intern, necessàries per al manteniment de continguts i navegació, i exclusivament gestionades per aquest lloc web.

**Nivell 3:** Es correspon amb *cookies* gestionades per tercers que permeten el seguiment de l'usuari a través d'altres webs o serveis.

### **TAULA DE COOKIES QUE ES PODEN USAR EN AQUEST LLOC WEB, INDICANT-NE EL GESTOR QUAN ÉS UN TERCER**

<b>Cookie</b>	<b>Durada</b>	<b>Propòsit</b>	<b>Intrusivitat</b>
sessionid	1 mes	Cookie pròpia. Manteniment de la sessió d'usuari al llarg de la web i formularis.	nivell 1
__utma	2 anys	Quan aquest usuari torna a entrar a la nostra pàgina amb el mateix navegador, la <i>cookie</i> considerarà que és el mateix usuari. Només en cas en què l'usuari canviï de navegador, Google Analytics el considerarà un altre usuari.	nivell 2
__utmb	30 minuts	Mesurament intern amb Google Analytics. Habilita la funció de càlcul del temps de sessió. Registra l'hora d'entrada a la pàgina.	nivell 2
__utmc	de sessió	Mesurament intern amb Google Analytics. Habilita la funció de càlcul del temps de sessió. Comprova si s'ha de mantenir la sessió oberta o s'ha de crear una sessió nova. S'elimina automàticament en canviar de web o en tancar el navegador.	nivell 2
__utmz	6 mesos	Mesurament intern amb Google Analytics. Habilita la funció de registre de la procedència de l'usuari. Les dades registrades seran, entre d'altres, si l'usuari arriba al nostre lloc web per tràfic directe, des d'una altra web, des d'una campanya publicitària o des d'un cercador (indicant la paraula clau utilitzada i la font).	nivell 2

### **COM PUC DESACTIVAR O ELIMINAR AQUESTES COOKIES?**

L'usuari podrà en qualsevol moment escollir quines *cookies* vol que funcionin en aquest lloc web mitjançant, per exemple, la configuració del navegador a:

- [Microsoft Internet Explorer.](#)
- [Mozilla Firefox.](#)
- [Google Chrome.](#)
- [Safari.](#)

### **QUÈ PASSA SI ES DESHABILITEN LES COOKIES**

Algunes funcionalitats dels serveis quedaran deshabilitades.

### **ACTUALITZACIÓ DE LA NOSTRA POLÍTICA DE COOKIES**

És possible que actualitzem la Política de *Cookies* del nostre lloc web, per això us recomanem revisar aquesta política cada cop que hi accediu amb l'objectiu d'estar adequadament informat sobre com i per què utilitzem les *cookies*.